

Informativa sulla Privacy sito web www.ucbpharma.it

1. CHI SIAMO E COME POTETE CONTATTARCI

Con “**UCB**” o “**noi**” s’intende UCB Pharma S.p.A., una società italiana con sede legale in via Varesina 162, 20156 Milano (Italia).

In qualità di **titolare del trattamento**, ovvero la persona giuridica che decide perché e come le informazioni che vi riguardano (“**dati personali**”) sono raccolte e trattate nell’ambito del sito web www.ucbpharma.it (il “**Sito web**”), rispettiamo il vostro diritto alla privacy. Tratteremo i vostri dati personali esclusivamente come descritto nella presente Informativa sulla Privacy di www.ucbpharma.it (“**Informativa**”) e conformemente alla legislazione pertinente in materia di protezione dei dati, compreso il *Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio Europeo del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati, che abroga la Direttiva 95/46/CE* (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o “**GDPR**”).

In UCB abbiamo un responsabile della protezione dei dati (**DPO**), che è possibile contattare con uno dei seguenti mezzi per qualsiasi domanda relativa alla privacy, compresa la modalità di raccolta, conservazione e utilizzo dei vostri dati personali:

- E-mail: italy.privacy@ucb.com; oppure
- Indirizzo postale:
 - UCB Pharma S.p.A.
All’attenzione di: Responsabile della Protezione dei Dati
Via Varesina 162
20156 Milano (Italia)

2. LE MOTIVAZIONI ALLA BASE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa disciplina la raccolta, l’utilizzo e la conservazione da parte di UCB dei dati personali relativi all’utilizzo del Sito web da parte vostra. Questa informativa si applica a tutti i visitatori del Sito web.

L’Informativa è costituita da cinque componenti principali e vi informa su quanto segue:

1. Chi siamo e come potete contattarci;
2. Le motivazioni alla base della presente Informativa;
3. Le finalità per le quali trattiamo i vostri dati personali e il relativo fondamento giuridico ai sensi del GDPR;

4. Quali sono i vostri diritti in relazione ai dati personali in nostro possesso che vi riguardano e come potete esercitarli;
5. Ulteriori dettagli sulla modalità di trattamento (compresa la condivisione e la conservazione) dei vostri dati personali.

La presente Informativa può essere aggiornata periodicamente per tenere conto delle modifiche alle nostre procedure di trattamento dei dati personali. In tal caso, pubblicheremo un avviso ben visibile sul Sito web per informarvi di eventuali modifiche significative.

3. FINALITA' PER LE QUALI TRATTIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI E RELATIVO FONDAMENTO GIURIDICO

La tabella di cui sotto indica, per finalità, le categorie di dati personali che raccogliamo e trattiamo al vostro riguardo, la fonte dalla quale abbiamo ottenuto tale dato, in base a quale fondamento giuridico, per quanto tempo verrà conservato e con chi tale dato verrà condiviso.

PER TUTTI GLI UTENTI				
1. <u>In modo da rendervi disponibile il Sito web e il suo contenuto, UCB:</u>				
Raccoglie i seguenti dati personali che la riguardano:	Riceve tale dato da:	Si basa sul fondamento giuridico del GDPR seguente:	Conserva (**) i Suoi dati personali per:	Condivide i suoi dati personali con:
1. Dati di identificazione elettronica; 2. Informazione raccolta tramite cookie (*) <i>Il suo rifiuto di fornirci dati segnati da un (*) potrebbe impedirle l'accesso al Sito web (o ad alcune delle sue funzionalità)</i>	Lei (lo strumento che userà per accedere al Sito web)	<ul style="list-style-type: none"> - Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto con Lei - Per quei cookie che necessitano del Suo consenso, trattamento basato sul Suo consenso (consultare la Cookie Policy per maggior informazioni) 	Consultate la nostra Cookie Policy , accessibile qui.	Affiliate del Gruppo UCB e terze parti responsabili del trattamento (come spiegato nella Sezione 5.A)

2. In modo da supportare e migliorare le funzionalità del Sito web (incluso renderlo più intuitivo) e per capire meglio il suo uso da parte degli utenti. Utilizziamo cookie che ci permettono di valutare – ad un livello aggregato – l’uso fatto del nostro Sito web e come gli utenti (incluso Lei) accedono alle varie caratteristiche del nostro Sito web. In tale contesto, UCB:

Raccoglie i seguenti dati personali che la riguardano:	Riceve tale dato da:	Si basa sul fondamento giuridico del GDPR seguente:	Conserva (**) i Suoi dati personali per:	Condivide i suoi dati personali con:
<p>1. Dati di identificazione elettronica; 2. Informazione raccolta tramite cookie (*)</p> <p><i>Il suo rifiuto di fornirci dati segnati da un (*) potrebbe impedirle l'accesso al Sito web (o ad alcune delle sue funzionalità)</i></p>	<p>Lei (lo strumento che userà per accedere al Sito web)</p>	<p>Per quei cookie che richiedono il Suo consenso, il trattamento avviene sulla base del Suo consenso (consultare la Cookie Policy per maggior informazioni). Altrimenti, il trattamento è necessario sulla base del legittimo interesse perseguito da UCB per le sue attività e per migliorare l’offerta di prodotti e di servizi. A tale fine, UCB fa in modo di mantenere un equilibrio tra il bisogno di trattare il suo dato personale e la tutela dei suoi diritti e libertà, inclusa la protezione della sua privacy. <i>Per maggior informazioni o se ha qualsiasi domande sul modo in cui valutiamo tale equilibrio, si prega di contattarci tramite qualsiasi dei canali definiti alla Sezione 1 di cui sopra (“Chi siamo e come potete contattarci”).</i></p>	<p>Consultate la nostra Cookie Policy, accessibile qui.</p>	<p>Affiliate del Gruppo UCB e terze parti responsabili del trattamento (come spiegato nella Sezione 5.A)</p>

3. In modo a mantenere la sicurezza del Sito web (incluso la detenzione e la prevenzione di attività maligne o di traffico invalido sul Sito web, UCB:

Raccoglie i seguenti dati personali che la riguardano:	Riceve tale dato da:	Si basa sul fondamento giuridico del GDPR seguente:	Conserva (**) i Suoi dati personali per:	Condivide i suoi dati personali con:
<p>1. Dati di identificazione elettronica; 2. Informazione raccolta tramite cookie (*)</p> <p><i>Il suo rifiuto di fornirci dati segnati da un (*) potrebbe impedirle l'accesso al Sito web (o ad alcune delle sue funzionalità)</i></p>	<p>Lei (lo strumento che userà per accedere al Sito web)</p>	<p>Per quei cookie che richiedono il Suo consenso, il trattamento avviene sulla base del Suo consenso (consultare la Cookie Policy per maggior informazioni). Altrimenti, il trattamento è necessario sulla base del legittimo interesse perseguito da UCB per le sue attività e per migliorare l'offerta di prodotti e di servizi. A tale fine, UCB fa in modo di mantenere un equilibrio tra il bisogno di trattare il suo dato personale e la tutela dei suoi diritti e libertà, inclusa la protezione della sua privacy. <i>Per maggior informazioni o se ha qualsiasi domande sul modo in cui valutiamo tale equilibrio, si prega di contattarci tramite qualsiasi dei canali definiti alla Sezione 1 di cui sopra ("Chi siamo e come potete contattarci").</i></p>	<p>Consultate la nostra Cookie Policy, accessibile qui.</p>	<p>Affiliate del Gruppo UCB e terze parti responsabili del trattamento (come spiegato nella Sezione 5.A)</p>

4. In modo da poter rispondere alle vostre richieste via email, UCB:

Raccoglie i seguenti dati personali che la riguardano:	Riceve tale dato da:	Si basa sul fondamento giuridico del GDPR seguente:	Conserva (**) i Suoi dati personali per:	Condivide i suoi dati personali con:
1. Your contact details: e-mail address (*) and any other information you submit in the free text field that you choose to disclose to UCB. <i>Il suo rifiuto di fornirci dati segnati da un (*) potrebbe impedirle la possibilità di rispondere alla sua email.</i>	Lei	Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto con Lei	Per la durata necessaria alla risposta alla sua email e per un anno dalla data della risposta	Affiliate del Gruppo UCB e terze parti responsabili del trattamento (come spiegato nella Sezione 5.A)

(**) Conserveremo i suoi dati personali in accordo con le durate di conservazioni specificate nella tabella di cui sopra. Queste durate di conservazione, incluse nella nostra policy di conservazione dei dati, sono dettate da:

- Leggi e norme applicabili;
- Linee guida dell'industria, e
- Per quelle categorie di dati per le quali non vi sono leggi o norme di espressa applicazione, altri fattori determinanti come l'onere di provare o di eseguire una transazione o un contratto, l'applicazione delle nostre policy, ecc.

Cancelaremo i suoi dati personali una volta che le durate di conservazione di cui sopra arriveranno al loro termine o se si oppone o revoca il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali (nei casi in cui il trattamento si basa sul suo consenso), tranne nei casi in cui dobbiamo conservare tali dati per l'esercizio o la difesa di azioni giuridiche, per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica, per conformarsi ad un adempimento legale europeo o di uno stato membro dell'Unione europea che richiederebbe un ulteriore trattamento o nei casi in cui dobbiamo eseguire una transazione o un contratto o applicare le nostre policy.

4. I VOSTRI DIRITTI E COME POTETE ESERCITARLI

4.A. I vostri diritti

Diritto di accesso

Avete il diritto di ottenere una conferma da parte nostra circa il trattamento o meno dei dati personali che vi riguardano e, in tal caso, il diritto (nella misura in cui ciò non influisce negativamente sui diritti e sulle libertà altrui) di ottenere da parte nostra una copia dei dati personali. *Per maggiori informazioni, controllate la sezione 4.B “Come esercitare i vostri diritti”.*

Diritto di rettifica

Avete il diritto di chiederci di rettificare senza ritardo ingiustificato qualsiasi dato personale impreciso che vi riguarda. Potete altresì chiederci di completare eventuali dati incompleti che vi riguardano fornendoci una dichiarazione supplementare che contenga le ulteriori informazioni. *Per maggiori informazioni, controllate la sezione 4.B “Come esercitare i vostri diritti”.*

Diritto di cancellazione

Avete il diritto di chiederci di cancellare senza ritardo ingiustificato i dati personali che vi riguardano, per una delle seguenti motivazioni:

- I vostri dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati trattati;
- Avete ritirato il vostro consenso – per le attività di trattamento che prevedono il vostro consenso – e non abbiamo altro fondamento giuridico per tale trattamento;
- Vi opponete al trattamento dei vostri dati personali (*per maggiori informazioni sul diritto di opposizione, vedere qui sotto*) e non vi sono motivi legittimi tassativi per tale trattamento;
- I vostri dati personali sono stati trattati illegittimamente;
- I vostri dati personali devono essere cancellati in conformità a un obbligo di legge europeo o di uno Stato Membro Europeo al quale UCB è soggetta;

Vogliate gentilmente notare che il diritto alla cancellazione non si applicherà nella misura in cui il trattamento è necessario per:

- esercitare il diritto di espressione e di informazione;
- conformità a una legge europea o di uno Stato Membro alla quale UCB è soggetta;
- motivi di pubblico interesse nel settore della salute pubblica conformemente all’articolo 9(2)(h) e (i) GDPR nonché all’articolo 9(3) del GDPR;
- finalità di archiviazione nel pubblico interesse, per finalità di ricerca scientifica o storica oppure finalità statistiche conformemente alle relative disposizioni del GDPR;
- la costituzione, l’esercizio o la difesa di azioni legali.

Per maggiori informazioni, controllate la sezione 4.B “Come esercitare i vostri diritti”.

Diritto di limitazione del trattamento

Avete il diritto di ottenere da UCB una limitazione del trattamento dei vostri dati personali da parte di UCB in uno dei seguenti casi:

- Contestate – in buona fede – l’accuratezza dei dati personali che vi riguardano e in nostro possesso, nel qual caso la limitazione del trattamento si applicherà per il periodo necessario a consentirci di verificare l’accuratezza dei vostri dati personali;
- Il trattamento è illegittimo e vi opponete alla cancellazione dei vostri dati personali richiedendo invece la limitazione dell’utilizzo degli stessi;
- Non necessitiamo più dei vostri dati personali, ma li richiedete per la costituzione, l’esercizio o la difesa di azioni legali;
- Vi siete opposti al trattamento dei vostri dati personali da parte di UCB conformemente alle relative disposizioni del GDPR, nel qual caso la limitazione del trattamento si applicherà per un periodo tale da consentirci di verificare se i nostri motivi legittimi prevalgono sui vostri.

Vogliate notare che, fatto salvo quanto sopra, siamo ancora autorizzati a continuare a conservare i vostri dati personali (per l’intero periodo di limitazione) o trattare i vostri dati personali per la costituzione, l’esercizio o la difesa di azioni legali oppure per la tutela dei diritti di un’altra persona fisica o giuridica.

Se avete richiesto una limitazione del trattamento, sarete informati prima che tale limitazione sia revocata. *Per maggiori informazioni, controllate la sezione 4.B “Come esercitare i vostri diritti”.*

Diritto alla portabilità dei dati

Avete il diritto (nella misura in cui ciò non influisce negativamente sui diritti e sulle libertà altrui) di ricevere i dati personali che vi riguardano, da voi forniti a UCB, in un formato strutturato, di comune utilizzo e leggibile a macchina e trasmettere tali dati a un altro titolare, senza impedimenti da parte di UCB, qualora il trattamento:

- sia basato sul vostro consenso o su un contratto;
- sia effettuato con mezzi automatizzati

Per maggiori informazioni, controllate la sezione 4.B “Come esercitare i vostri diritti”.

Diritto di opposizione al trattamento

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi correlati alla vostra situazione specifica, al trattamento dei vostri dati personali basato sul perseguimento da parte di UCB dei propri legittimi interessi in qualità di titolare del trattamento. In tal caso, UCB non tratterà più i vostri dati personali, a meno che:

- UCB dimostri motivi legittimi e inoppugnabili per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà; oppure
- il trattamento non sia finalizzato alla costituzione, all'esercizio o alla difesa di azioni legali.

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui essa è correlata all'attività di marketing diretto. *Per maggiori informazioni, controllate la sezione 4.B "Come esercitare i vostri diritti".*

Diritto di revocare il consenso

Laddove il trattamento è basato sul vostro consenso, avete il diritto di revocare in qualsiasi momento tale consenso, senza compromettere la legittimità del trattamento basato sul vostro consenso prima della revoca di quest'ultimo. *Per maggiori informazioni, controllate la sezione 4.B "Come esercitare i vostri diritti".*

4.B. Come esercitare i vostri diritti

Se desiderate esercitare uno qualsiasi dei diritti summenzionati, contattate il Responsabile della Protezione dei Dati di UCB tramite e-mail all'indirizzo italy.privacy@ucb.com oppure tramite posta al seguente indirizzo: UCB Pharma S.p.A. all'attenzione di: Responsabile della Protezione dei Dati - Via Varesina 162, 20156 Milano (Italia). Specificate chiaramente il(i) diritto(i) che desiderate esercitare e specificate i vostri dati di contatto (compreso un indirizzo e-mail o un indirizzo postale valido) in modo da poter rispondere alla vostra richiesta. Potrebbe esservi richiesto di fornire una prova della vostra identità.

Quando ci contattate per esercitare uno dei diritti summenzionati, risponderemo alla vostra richiesta entro un mese dal ricevimento della stessa. Se necessario, questo periodo può essere prorogato di due mesi, ma in tal caso vi informeremo di tale proroga entro un mese dal ricevimento della vostra richiesta iniziale unitamente alle motivazioni della proroga.

Diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di vigilanza

Conformemente all'articolo 77 del GDPR avete il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza, in particolare dello Stato Membro Europeo in cui si trova la vostra residenza abituale, il vostro posto di lavoro o il luogo della presunta violazione, se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali da parte di UCB viola il GDPR. Per maggiori informazioni su come presentare un reclamo vi invitiamo a visitare il sito web della competente autorità di vigilanza.

5. MAGGIORI DETTAGLI SULLA NOSTRA MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI

5.A. Soggetti con i quali condividiamo i vostri dati personali.

Principio

Divulgheremo i vostri dati personali esclusivamente come descritto nella presente Informativa (compresi eventuali aggiornamenti di quest'ultima).

Controllate/affiliate e terzi responsabili del trattamento

UCB trasferisce o divulga i vostri dati personali alle proprie controllate/affiliate e a terzi responsabili del trattamento dei dati personali per conto di UCB per le finalità specificate sopra.

Tra i fornitori di servizi terzi figurano società di servizi informatici e società di hosting di siti web (Krankikom GmbH), fornitori di connettività (internet), fornitori di analisi di dati (Google) e servizi di tracciamento, nonché fornitori di supporto tecnico e amministrativo per il sito web e i relativi sistemi informatici. Questi fornitori prestano i loro servizi da sedi situate all'interno dell'UE e all'esterno dell'UE quali Google (USA).

Tra gli altri soggetti terzi figurano agenzie normative e governative (vedere più avanti nella presente Informativa), e potenzialmente soggetti terzi con i quali UCB può operare fusioni o che possono essere acquisiti da UCB (vedere più avanti nella presente Informativa).

Conformità a leggi e procedimenti giudiziari

UCB divulgherà i vostri dati personali:

- qualora le venga richiesto da una legge in vigore, da un'autorità di governo o preposta all'applicazione delle leggi;
- per stabilire o esercitare i propri diritti di legge o difendersi da azioni legali;
- per indagare, prevenire o prendere provvedimenti contro attività illecite, frodi sospette, situazioni che comportano possibili minacce alla sicurezza fisica di qualsiasi persona, violazione dei propri regolamenti o di altre disposizioni di legge.

Altro

Qualora un soggetto terzo acquisisca l'intera nostra attività e/o tutti i nostri beni, divulgheremo i vostri dati personali a tale soggetto terzo in relazione all'operazione di acquisizione. Tuttavia, la divulgazione avverrà subordinatamente e conformemente alle vigenti leggi in materia di protezione dei dati, compreso il GDPR.

5.B. Trasferimenti internazionali

UCB ha la facoltà di trasferire i vostri dati personali alle sue affiliate in Belgio.

UCB trasferirà altresì i vostri dati personali a determinati fornitori terzi di servizi sia all'interno dello SEE sia all'esterno dello SEE (Stati Uniti).

Per maggiori informazioni sulla modalità con la quale Google tratta i vostri dati personali nell'ambito di Google Analytics, consultare [Come Google usa i dati quando utilizzate i siti o le app dei nostri partner](#).

5.C. Collegamenti a siti di terzi

Questo sito web contiene collegamenti ad altri siti web gestiti da terzi, compreso, a titolo esemplificativo ma non limitativo, www.sicura.it, www.aifa.it, ma anche il sito web del Ministero della Salute www.salute.gov.it e i siti web di alcune associazioni scientifiche (come referenze), quali (ad esempio) SIR, LICE, IOF. La presente Policy non si applica ad altri siti web diversi dal presente sito. I siti web di terzi sono disciplinati da termini e condizioni proprie. Pertanto, dovrete sempre controllare attentamente i regolamenti in materia di privacy e di cookie dei siti web di terzi prima di accettare di essere reindirizzati a tali siti.